

Q/SHBX

海南省社会保险服务标准

Q/SHBX TG302.34—2025

退役军人养老保险关系转入城镇企业职工 基本养老保险工作指南

2025 - 07 - 18 发布

2025 - 08 - 18 实施

海南省人力资源和社会保障厅
海南省社会保险服务中心

发布

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由海南省人力资源和社会保障厅提出。

本文件由海南省人力资源和社会保障厅归口。

本文件起草单位：海南省人力资源和社会保障厅、海南省社会保险服务中心、海南省社会保障卡一卡通中心。

本文件主要起草人：吴坤泽、林海、龙懋。

退役军人养老保险关系转入城镇企业职工基本养老保险工作指南

1 范围

本文件提供了退役军人养老保险关系转入城镇企业职工基本养老保险工作的服务对象、实施主体、申请条件、办理材料、办理流程、办理时限、办理途径及服务监督、评价与改进等方面的指导。

本文件适用于退役军人养老保险关系转入城镇企业职工基本养老保险服务工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 27768 社会保险服务总则
GB/T 31596.1 社会保险术语 第1部分：通用
GB/T 31596.2 社会保险术语 第2部分：养老保险
GB/T 31599 社会保险业务档案管理规范
Q/SHBX JC101.1 海南省社会保险电子档案管理规范

3 术语和定义

GB/T 27768、GB/T 31596.1和GB/T 31596.2 界定的术语和定义适用于本文件。

4 服务对象

自然人。

5 实施主体

全省各级社会保险经办机构。

6 申请条件

转移至省本级的，已参加省本级企业职工养老保险并缴费，转移至市县的，户籍地为当地，或在当地已参加企业职工养老保险并缴费。

7 办理材料

退役军人养老保险关系转入城镇企业职工基本养老保险办理，需提供以下材料（使用电子表单的，可以免填写纸质申请表单；能共享电子证照的，可以免提交证件材料）：

a) 居民身份证；

- b) 银行受理回执;
- c) 军人退役基本养老保险参保缴费凭证;
- d) 军人退役基本养老保险关系转移接续信息表。

8 办理流程

8.1 流程

退役军人养老保险关系转入城镇企业职工基本养老保险流程包括:受理、初审、复核、办结、归档,流程图见附录A。

8.2 受理

申请材料齐全,符合法定形式,审查通过后予以受理。

8.3 初审

审查材料,核对基金,录入系统,提交复核。

8.4 复核

核对信息表转移基金,复核通过。

8.5 办结

窗口根据审批意见,对办件予以办结。

8.6 归档

办结事项,将相关信息材料进行归档。档案管理按 GB/T 31599 和《海南省社会保险电子档案管理规范》要求执行。

9 办理时限

无。

10 办理途径

线下办理:各级社会保险经办机构服务大厅窗口。咨询电话(0898-12345)。

线上办理:海南政务服务网(<https://wssp.hainan.gov.cn/>)。

11 服务监督、评价与改进

11.1 服务监督

主动向社会公示服务内容、服务流程、投诉渠道等信息,维护服务对象的知情权,接受行政监督和社会监督。

11.2 投诉处理

提供现场、信函、电话、网络等投诉渠道，有专门部门和工作人员负责调查，处理服务对象的投诉，并将投诉处理结果告知投诉人。

监督投诉方式：0898-12345。

11.3 服务质量评价与改进

11.3.1 采取内部评价与外部评价相结合，开展以服务对象满意度测评为核心要素的服务质量评价。

11.3.2 根据服务评价对服务内容、服务流程等进行优化和改进，持续提高群众满意度和公共服务效能。

附录 A

(规范性)

退役军人养老保险关系转入城镇企业职工基本养老保险流程图

图A.1为退役军人养老保险关系转入城镇企业职工基本养老保险流程图。

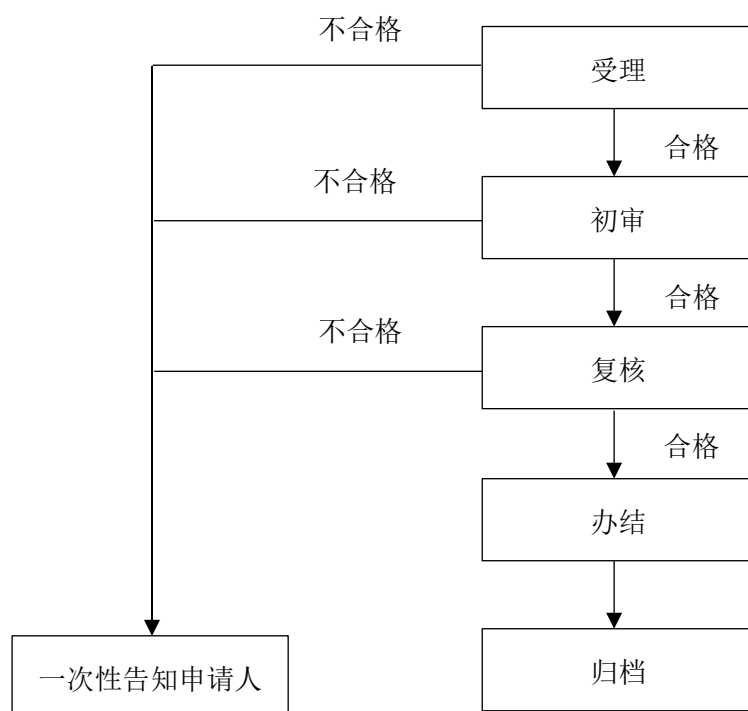


图 A.1 退役军人养老保险关系转入城镇企业职工基本养老保险流程图

参 考 文 献

- [1] 《关于军人退役基本养老保险关系转移接续有关问题的通知》（后财〔2015〕1726号）
 - [2] 《关于进一步规范军人退役养老保险关系转移接续工作的通知》（军后财〔2019〕659号）
 - [3] 《关于印发〈军人退役养老保险关系转移经办管理办法〉的通知》（军后财〔2023〕407号）
-